

برای امنیت همه جانبه باید به کمک نیروی انتظامی بیایند

به گزارش پایگاه خبری پارسیان، نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران یک مجموعه گسترده با وظایف فراوان و متنوع است. اهمیت، گستردگی و تنوع وظایفی که به این نیروی کلیدی مربوط می‌شود، به حدی است که می‌توان نیروی انتظامی را از جمله دستگاه‌ها و سازمان‌هایی دانست که با همه اقشار مردم و در عرصه‌های مختلف فرهنگی و اجتماعی و اقتصادی و سیاسی و امنیتی و... سر و کار دارد. چنین نهادی البته با کثرت توقعات به حق و به جای مردم نیز روبه‌رو خواهد بود و از سوی دیگر سیلی از انتقادات و تذکرات و نکات نیز نسبت به چنین مجموعه اثرگذاری روانه خواهد شد. از این‌روست که نیروی انتظامی جمهوری اسلامی که به لطف خدای متعال در طول سال‌های گذشته مسیر تعالی و تکامل را پیموده است، نیازمند تلاش بیشتر و گسترده‌تر برای رسیدن به جایگاه مناسب و سطح طراز جمهوری اسلامی است. برای انجام این کار، نیروی انتظامی نیازمند تلاش‌های فراوان در سطح بهبود و ارتقاء سطح نیروی انسانی، بهبود ساختارها و روندها، بهبود شیوه‌ها و آیین‌نامه‌ها، بهبود وضعیت رضایتمندی کارکنان و پرسنل این نیرو از نظام جبران خدمات و بهبود و ارتقاء جایگاه و اهمیت این نیرو در افکار عمومی و... است. از سوی دیگر نهادها و سازمان‌های مختلف دیگری نیز در این‌که نیروی انتظامی بتواند نقش و وظیفه خود را به خوبی ایفا کند، اثر دارند و بدون کمک، همکاری، هماهنگی و همیاری آن‌ها این نهاد نمی‌تواند به تنهایی وظایف سنگین مربوطه را محقق سازد. علاوه بر این موفقیت نیروی انتظامی در گرو رابطه محبت‌آمیز میان این نهاد و مردم است. بدون حمایت مردمی و بدون حس اعتماد و علاقه میان عموم مردم با این نیرو، وظایف سنگین و پیچیده این نیرو محقق نمی‌شود. همچنین باید خاطرنشان ساخت که امنیت و آرامش به عنوان یک عنصر اساسی در بهبود وضعیت زندگی در کشور از جمله مسائلی است که کاملاً به وظایف نیروی انتظامی گره خورده است. البته امنیت آن قدر گسترده و مفهوم آن به حدی وسیع است که نمی‌توان فقط نیروی انتظامی را مسؤول آن دانست اما باید توجه داشت که نقش این نیرو در احساس امنیت مردم و ایجاد آرامش در جامعه انکارناپذیر است. این امر وظیفه نیروی انتظامی را سنگین‌تر می‌کند. خواست عمومی مردم از نیروی انتظامی و دیگر نهادهای مربوطه در این زمینه آن است که امنیت به نحو قابل قبولی ایجاد و حفظ شود. در

پایان باید خاطر نشان ساخت که مسأله امنیت اجتماعی و طرح عفاف و حجاب از جمله مسائلی است که نیروی انتظامی در آن به نقش و وظیفه خود بیش از دیگر نهادها عمل کرده است و لازم است که دیگر دستگاه‌های فرهنگی و اجتماعی و سیاست‌گذار کشور نیز به وظایف خویش در این زمینه عمل نمایند تا کار برای نیروی انتظامی نیز در انجام وظایف خود آسان‌تر شود.

اهمیت و جایگاه نیروی انتظامی

در آستانه روز نیروی انتظامی شایسته است که به خدمات و اقدامات برجسته‌ای که این نیرو در جامعه انجام می‌دهد توجه شود و از کسانی که در این لباس پرافتخار به جامعه خود خدمت می‌کنند تقدیر به عمل آید و نیز به برخی از نکات و ضرورت‌های مورد نیاز این نیرو برای انجام وظیفه خود به نحو هرچه بهتر، پرداخته شود.

نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران یک مجموعه گسترده با وظایف فراوان و متنوع است. این نیرو از مرزهای کشور تا راهنمایی و رانندگی و امنیت داخل شهر و مقابله با جرایم مشهود و رسیدگی به بسیاری از امور اجرایی دستگاه قضا و... را بر عهده دارد و از اصلی‌ترین ضابطین قضایی در کشور محسوب می‌شود. اهمیت، گستردگی و تنوع وظایفی که به این نیروی کلیدی مربوط می‌شود به حدی است که می‌توان نیروی انتظامی را از جمله دستگاه‌ها و سازمان‌هایی دانست که با همه اقشار مردم و در عرصه‌های مختلف فرهنگی و اجتماعی و اقتصادی و سیاسی و امنیتی و... سر و کار دارد. نیروی انتظامی حقیقتاً یک سازمان چند بعدی است و کار آن از جوانب مختلف بر جامعه اثر دارد.

کثرت توقعات از این نهاد

کثرت کارهای محوله به نیروی انتظامی باعث می‌شود که توقعات از این نهاد نیز افزایش یابد. در واقع وقتی یک نهاد متولی چنین مجموعه عظیمی از خدمات و مسؤولیت‌هاست، طبیعتاً با کثرت توقعات به حق و به جای مردم نیز روبه‌رو خواهد بود. این توقعات البته چنان‌که ذکر شد نابجا نیستند و در واقع کثرت توقعات از نیروی انتظامی نشان از اهمیت جایگاه آن دارد. اما باید توجه داشت که در عین حال این امر باعث می‌شود که سیلی از انتقادات و تذکرات و نکات نیز نسبت به چنین مجموعه اثرگذاری روانه شود. بدین ترتیب نیروی انتظامی مجموعه‌ای در حاشیه نیست که در یک گوشه از کشور به کاری مشغول باشد و گروه اندکی از مردم با آن سر و کار داشته باشند. این نیرو یک مجموعه گسترده به وسعت کل کشور است که از مرزها تا مرکز کشور و از عرصه فرهنگی تا عرصه دیپلماتیک و امنیتی و... گسترده شده است

و به‌طور روزمره بخش قابل توجهی از مردم با این نیرو در ابعاد مختلف کاری آن سر و کار دارند و یا مستقیم و غیرمستقیم از خدمات آن بهره می‌برند و از اقدامات آن تأثیر می‌پذیرند.

در چنین شرایطی اگر اشکالی در کار نیروی انتظامی باشد، همگان بر آن واقف و نسبت به آن متأذی می‌شوند و اگر خدمتی به‌درستی صورت گیرد، همگان از آن بهره خواهند برد.

روند تکاملی این سازمان باید ادامه یابد

به لطف خدای متعال نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران در طول سالهای گذشته مسیر تعالی و تکامل را پیموده است. بدون شک نگاهی به تحولات سالهای اخیر و حتی 10 یا 15 ساله اخیر حاکی از آن است که نیروی انتظامی در کار بهبود عملکرد خود می‌کوشد و در سطوح مختلف این نیرو برای کارآمدی بیشتر تلاشی جدی صورت می‌گیرد. اما باید توجه داشت که این نیرو نیازمند تلاش بیشتر و گسترده‌تر برای رسیدن به جایگاه مناسب و سطح طراز جمهوری اسلامی است. آمارهای موجود کشور در عرصه‌های مختلف از راهنمایی و رانندگی گرفته تا مبارزه با جرایم و... حاکی از آن است که پلیس در عمل به وظایف خود کارآزموده‌تر و خبره‌تر شده و می‌شود اما هنوز تا رسیدن به نقطه آرمانی فاصله زیادی مانده است و از این‌روست که مسؤولان ارشد این سازمان و فرماندهان محترم این نیرو بار سنگینی به دوش دارند و چنان‌که ذکر خواهد شد برای انجام این مسؤولیت سنگین نیازمند همکاری همگانی هستند.

برخی از توصیه‌ها و تذکرات به نیروی انتظامی

اگر بخواهیم برخی از مهم‌ترین توصیه‌هایی که نیروی انتظامی باید در دستور کار خود قرار دهد را ذکر کنیم، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

1. بهبود و ارتقاء سطح نیروی انسانی پلیس
شاید بتوان مدعی شد که اولین و مهم‌ترین کاری که پلیس باید در دستور کار خود قرار دهد و به نظر می‌رسد که مسؤولان کنونی این نیرو نیز از آن غافل نبوده‌اند، این است که سطح نیروی انسانی پلیس کشور باید متناسب با اهداف و وظایف آن ارتقاء یابد. این امر از طریق جذب نیروهای بهتر، ارتقاء نیروهای توانمند و خوش‌استعداد کنونی، خارج‌ساختن نیروهای احتمالی ضعیف و ناکارآمد، پالایش نیروی انسانی و... قابل تحقق است.

2. اصلاح نظام جبران خدمات و افزایش سطح رضایت‌مندی پرسنل
وظیفه نیروی انتظامی یک وظیفه دینی و اسلامی و اقدامات آن‌ها اقداماتی خدایی است. اما این امر مانع از آن نیست که به نقش نظام جبران خدمات و چگونگی رسیدگی مادی به پرسنل توجه شود. خدایی و

الهی بودن کار نیروی انتظامی و قصد قربت و نیت خالص برای انجام کارها، نافی آن نیست که گفته شود باید وضعیت پرسنل نیروی انتظامی به لحاظ نظام جبران خدمات بهبود یابد. پلیس و عناصر خدمت نیروی انتظامی باید در حد توان و امکان از سطح برخورداری مادی بالاتری بهره ببرند. اصلاح نظام جبران خدمات حتی زمینه را برای بهبود سطح کیفی نیروهای این مجموعه نیز باز می‌کند. وقتی نیروهای یک مجموعه به لحاظ مادی از سطح بهتری برخوردار شدند، می‌توان از آنها توقع ارتقاء کیفیت بیشتری نیز داشت.

3. ارتقاء جایگاه نیروی انتظامی در افکار عمومی نگاه مردم به پلیس باید ارتقاء یابد. این امر صرفاً یک مسأله تبلیغاتی نیست. چنان‌که در ادامه متن و در بخش‌های بعدی ذکر خواهد شد اصولاً رابطه محبت بین مردم و پلیس عامل موفقیت این مجموعه است. از این رو باید اقداماتی صورت گیرد که اعتماد مردم به نیروی انتظامی افزایش یابد، مردم به پلیس احترام بگذارند و پلیس را نماد نظم و امنیت و عامل ایجاد احساس آرامش بدانند. این امر تا حد زیادی به عمل روزمره نیروهای پلیس در سطح کشور بستگی دارد. مردمی که در طول روز و در هنگام زندگی اجتماعی خود با پلیس روبه‌رو می‌شوند درکی که از عمل همان افراد پلیسی که می‌بینند حاصل می‌کنند را مبنای قضاوت خود در مورد کلیت این سازمان قرار می‌دهند. از این رو اصلاح و ارتقاء جایگاه نیروی انتظامی، عمدتاً باید از طریق اصلاح عملکرد این سازمان صورت گیرد.

4. بهبود ساختارها و روندها البته باید توجه داشت که همه‌چیز در این سازمان به عملکرد فردی ختم نمی‌شود. ساختارها و روندهای کار نیروی انتظامی باید مورد اصلاح و ارتقاء روزمره قرار گیرد. البته در طول سالیان گذشته، پلیس در بسیاری از روندهای خویش کارآمدتر شده است و سعی در تسریع کار ارباب رجوع و بهبود روند کارها داشته است. (مثال بارز این امر را در اداره گذرنامه پلیس و نیز اداره تعویض پلاک و... می‌توان دید) اما این اصلاح روندها باید به صورت یک قاعده کلی و دائمی تداوم یابد تا وقتی که پلیس بتواند به سطحی از کارآمدی برسد که خود مظهر نظم و انضباط و کارآمدی در نظام باشد.

لزوم همکاری همه نهادها با نیروی انتظامی از سوی دیگر باید توجه داشت که نهادها و سازمان‌های مختلف دیگری نیز در این‌که نیروی انتظامی بتواند نقش و وظیفه خود را به خوبی ایفا کند اثر دارند. نیروی انتظامی در خلاء رفتار نمی‌کند. این نیرو در بسیاری از اقدامات خود همکار نهادهای دیگر و شریک آنهاست. در ابعاد امنیتی خود با نهادهای امنیتی و نظامی کشور

همکار است. در بعد مقابله با جرایم با قوه قضائیه همکار است. در بعد فرهنگی با همه نهادهای عضو شورای فرهنگ عمومی کشور همکار است و در عرصه سیاسی با وزارت کشور و برخی دیگر از نهادها همکار است و در عرصه‌های دیگر نیز به همین صورت است. پس بدون کمک، همکاری، هماهنگی و همیاری آن‌ها این نهاد نمی‌تواند به تنهایی وظایف سنگین مربوطه را محقق سازد. اصلاحاتی که در بالا ذکر شد باید در همه این سازمان‌های همکار نیز جدی گرفته شود. علاوه بر این، این نهادها باید نیروی انتظامی را در وظیفه خطیری که دارد کمک کنند.

رابطه نیروی انتظامی با مردم: محبت، احترام و اعتماد علاوه بر این، موفقیت نیروی انتظامی در گرو رابطه محبت‌آمیز میان این نهاد و مردم است. نیروی انتظامی متعلق به مردم و برخاسته از متن جامعه و بخشی از خود جامعه است. بدون حمایت مردمی و بدون حس اعتماد و علاقه میان عموم مردم با این نیرو، وظایف سنگین و پیچیده این نیرو محقق نمی‌شود. اصل در رابطه نیروی انتظامی با مردم باید محبت، احترام و اعتماد باشد. یعنی مردم پلیس را دوست بدارند، به پلیس با نظر احترام و اعتبار نگاه کنند و در عین حال به پلیس و اقدامات آن اعتماد جدی داشته باشند.

امنیت، کلیدواژه‌ای گره‌خورده با عنوان پلیس همچنین باید خاطر نشان ساخت که امنیت و آرامش به‌عنوان یک عنصر اساسی در بهبود وضعیت زندگی در کشور از جمله مسائلی است که کاملاً به وظایف نیروی انتظامی گره خورده است. البته امنیت آن‌قدر گسترده و مفهوم آن به‌حدی وسیع است که نمی‌توان فقط نیروی انتظامی را مسؤول آن دانست اما باید توجه داشت که نقش این نیرو در احساس امنیت مردم و ایجاد آرامش در جامعه انکارناپذیر است. این امر وظیفه نیروی انتظامی را سنگین‌تر می‌کند. خواست عمومی مردم از نیروی انتظامی و دیگر نهادهای مربوطه در این زمینه آن است که امنیت به‌نحو قابل قبولی ایجاد و حفظ شود. در این زمینه باید از هرگونه سیاه‌نمایی و ناامیدسازی مردم خودداری شود اما نمی‌توان انکار کرد که در برخی عرصه‌ها احساس امنیت عمومی خدشه‌دار شده است و عناصری باعث ایجاد حس ناامنی در جامعه شده است. هر چند جمهوری اسلامی ایران به‌لحاظ مقایسه با کشورهای منطقه خود از سطح امنیتی بسیار بالایی برخوردار است و احساس امنیت و آرامش در کشور قابل مقایسه با همسایگان و بسیاری از کشورهای منطقه نیست اما در سطح خرد امنیت عواملی مخلی ظهور کرده‌اند که باید با آن‌ها مقابله جدی کرد. سرقت، درگیری، زورگیری و جرایمی از این سنخ متأسفانه باعث ایجاد حس ناامنی در بخشی از مردم شده است که این امر باید درمان و اصلاح شود.

امنیت اجتماعی و طرح عفاف و حجاب
در پایان باید خاطرنشان ساخت که مسأله امنیت اجتماعی و طرح عفاف
و حجاب از جمله مسائلی است که نیروی انتظامی در آن به نقش و وظیفه
خود بیش از دیگر نهادها عمل کرده است و این امر قابل تقدیر است و
باید از این نیرو خواست که به وظیفه خود در این زمینه ادامه دهد
و کار خویش را کمال و تمام انجام دهد اما لازم است که دیگر
دستگاه‌های فرهنگی و اجتماعی و سیاست‌گذار کشور نیز به وظایف خویش
در این زمینه عمل نمایند تا کار برای نیروی انتظامی نیز در انجام
وظایف خود آسان‌تر شود.